

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre commande, vous pouvez exercer votre droit de rétractation et nous retourner les produits que vous avez reçus. Vous disposez d'un délai de 14 jours à réception du colis pour nous signaler votre décision et nous renvoyer le formulaire – ensuite vous devez nous renvoyer la commande sous 14 jours maximum.

Nous accepterons le retour si les conditions suivantes sont bien respectées :

- les articles ne doivent être ni ouverts, ni endommagés, et être en condition d'être revendus.
 - les articles doivent être renvoyés dans leur colis d'origine ou bien dans un colis équivalent.
- Si un article venait à être endommagé suite à la mauvaise qualité du colis ou de son emballage, votre responsabilité serait engagée et le remboursement compromis.

Le colis devra être renvoyé à l'adresse suivante :

SANTA SHOP
10 Rue du Levant
52000 VILLIERS LE SEC – France

Si toutes les conditions précédentes sont remplies, SANTA SHOP s'engage à procéder au remboursement à réception du colis ; vous serez contacté par courrier électronique dès réception de votre colis.

Les frais de port pour le renvoi du colis restent à votre charge.

✂-----

Je notifie par ce formulaire ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

Nom et Prénom* :

Adresse* :

N° de commande* :

Date de la commande* :

Date de réception de la commande :

Motif du retour :

Par le présent formulaire, je m'engage à retourner ma commande dans les 14 jours à l'adresse suivante :

SANTA SHOP
10 Rue du Levant
52000 VILLIERS LE SEC – France

Date :

Signature :

Formulaire à imprimer, compléter et renvoyer par mail à contact@santashop.fr ou à adresser en version papier à

**SANTA SHOP
10 rue du Levant
52000 VILLIERS LE SEC – France.**

**Les informations à remplir ci-dessous doivent correspondre aux informations de facturation de commande.*